

Hollink Financieel Advies **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Hollink Financieel Advies B.V., gevestigd te Enschede aan de Lasondersingel 151, 7514 BR te Enschede, hierna te noemen: "HFA", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van HFA en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor HFA werkzaam zijn.

De wederpartij van HFA is degene aan wie HFA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door HFA gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door HFA gesloten overeenkomsten waarbij HFA zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door HFA zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden HFA slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen HFA en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van HFA zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2 Aan HFA verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van HFA, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat HFA een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. HFA is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van HFA, aan HFA heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) HFA heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) HFA wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) HFA heeft bereikt. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk, tenzij aantoonbaar anders.
- 2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door HFA aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door HFA gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van HFA het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1** Het is HFA toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever. Kosten voor derden zullen nimmer voor rekening en risico van HFA zijn, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen en zulks ook blijkt uit een schriftelijke bevestiging van partijen.
- 3.2** Voor zover HFA bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. HFA is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3** HFA is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1** Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van HFA wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief / vaste vergoeding worden overeengekomen.
- 4.2** Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. HFA is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van HFA beïnvloeden.
- 4.3** Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door HFA voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van HFA, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4** Verrekening door de opdrachtgever van de door HFA gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door HFA uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5** Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan HFA te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6** Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7** Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van HFA aanleiding geeft, is HFA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door HFA opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2** HFA streeft ernaar om inkomende communicatie, zoals e-mails en telefonische berichten, binnen een redelijke termijn te beantwoorden. In de regel wordt gestreefd naar een reactie binnen 1 tot 2 werkdagen. De opdrachtgever erkent dat: reactietermijnen kunnen variëren afhankelijk van de aard en complexiteit van de vraag; HFA afhankelijk kan zijn van derden (zoals geldverstrekkers); spoed niet zonder meer kan worden verondersteld, tenzij dit uitdrukkelijk en vooraf is afgestemd. Aan opgegeven of verwachte reactietermijnen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1** De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan HFA die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van HFA zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is HFA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2** De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan HFA verschaft informatie. Indien sprake is van een onjuiste opgave en/of een onjuiste voorstelling van zaken van de zijde van de opdrachtgever, dan is HFA te allen tijde gerechtigd om alle door HFA geleden en nog te lijden schade, waaronder de door HFA gemaakte ((buiten)gerechtelijke) kosten, te verhalen op opdrachtgever. Daarnaast behoudt HFA zich uitdrukkelijk het recht voor om in voornoemde gevallen te allen tijde aangifte te doen bij de daartoe bevoegde instanties.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van HFA en ontbinding

- 7.1** Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van HFA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door HFA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HFA wordt uitgekeerd, inclusief het door HFA te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2** In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HFA in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van HFA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door HFA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3** De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontfen.
- 7.4** HFA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5** HFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door HFA gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door HFA kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6** HFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan HFA verzonden (email)berichten HFA niet hebben bereikt) Opdrachtgever blijft verantwoordelijk, tenzij aantoonbaar anders.
- 7.7** HFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van HFA, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van HFA niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van HFA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met HFA indien HFA zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding

en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

- 7.10** HFA is te allen tijde gerechtigd om enige overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden, indien sprake is van een bewuste onjuiste opgave van gegevens en/of een onjuiste voorstelling van zaken van de zijde van de opdrachtgever. HFA zal in dit geval ook geen enkele schadevergoeding zijn verschuldigd richting opdrachtgever. HFA is gerechtigd de dienstverlening te beëindigen indien sprake is van een verstoorde vertrouwensrelatie, onheuse bejegening of anderszins omstandigheden waardoor voortzetting in redelijkheid niet van HFA kan worden gevergd.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1** HFA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor HFA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van HFA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2** Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van HFA geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van HFA kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1** Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2** Door de opdrachtgever aan HFA verstrekte persoonsgegevens zullen door HFA niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover HFA op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3** Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van HFA, zal HFA de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van HFA is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2** HFA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002186. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. HFA conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft HFA de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 10.3** In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Almelo bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1** Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens HFA in verband met door HFA verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



Artikel 12: Sociale media clausule

- 12.1** Zowel tijdens als na beëindiging van de verstrekte opdracht onthoudt opdrachtgever zich van negatieve uitlatingen over HFA, van welke aard en van welke omvang dan ook, via (sociale) media, zoals – maar niet beperkt tot – Facebook, Twitter en LinkedIn, onder andere door middel van het onderhouden van contacten vanuit een particulier en/of zakelijk account. In geval van overtreding van dit beding is HFA te allen tijde gerechtigd de hieruit ontstane schade bij opdrachtgever te verhalen, vermeerderd met eventuele andere kosten, zoals – maar niet beperkt tot – (buiten)gerechtelijke kosten.
- 12.2** Onder “contacten” in artikel 12.1 wordt verstaan: zowel het communiceren met als het leggen van verbindingen (zoals – maar niet beperkt tot - ‘vrienden’ op Facebook, ‘volgen’ op Twitter en het ‘connecten’ op LinkedIn) met personen en/of bedrijven. Dit beding ziet voorts op contacten die strikt persoonlijk zijn, dat wil zeggen geen direct of indirect zakelijk of wervend karakter hebben, behalve contacten waarvan het redelijkerwijs onaanvaardbaar zou zijn dat de opdrachtgever dit contact zou moeten staken.

OPTIONEEL

Artikel 13: Slotbepaling

- 13.1** HFA is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 13.2** Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en het gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 13.3** De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met HFA over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HFA.