

Klachtenprocedure – Hollink Financieel Advies

Algemeen

Bij Hollink Financieel Advies streven wij naar een hoge kwaliteit van dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. In dat geval horen wij dat graag, zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen.

1. Indienen van een klacht

U kunt uw klacht bij ons indienen per e-mail of telefonisch. Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht en nemen deze in behandeling.

2. Behandeling van uw klacht

Wij onderzoeken uw klacht zorgvuldig en streven ernaar om binnen enkele werkdagen inhoudelijk te reageren en samen met u tot een passende oplossing te komen.

3. Onafhankelijke beoordeling

Indien wij er samen niet uitkomen, heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke geschilleninstantie.

4. KIFID

U kunt uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zullen u desgewenst ondersteunen bij deze procedure en voorzien van de benodigde informatie. KIFID aansluitnummer: 300.017842 AFM vergunningnummer: 12047753